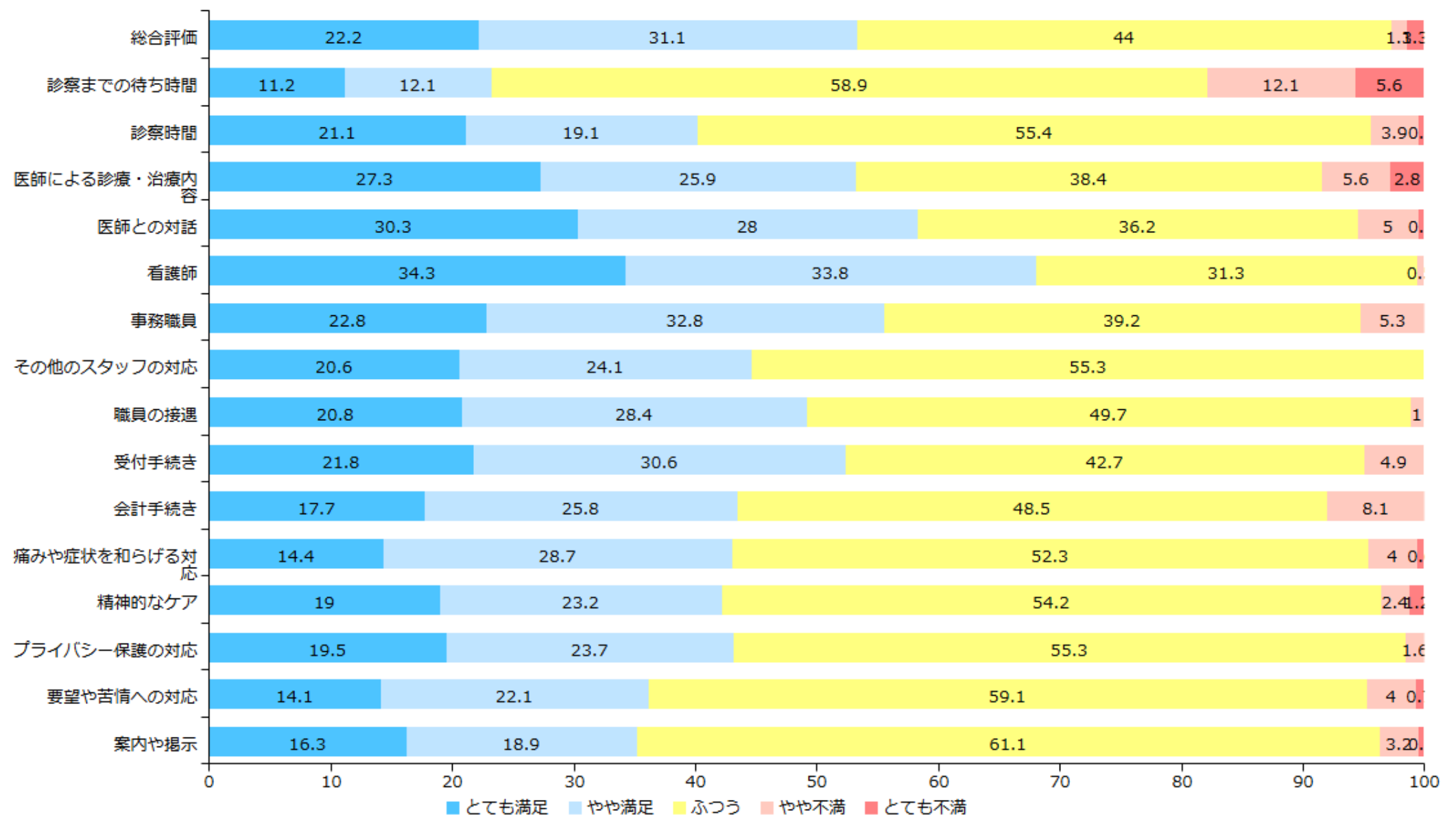


患者満足度調査結果報告

令和6年12月に実施いたしました調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

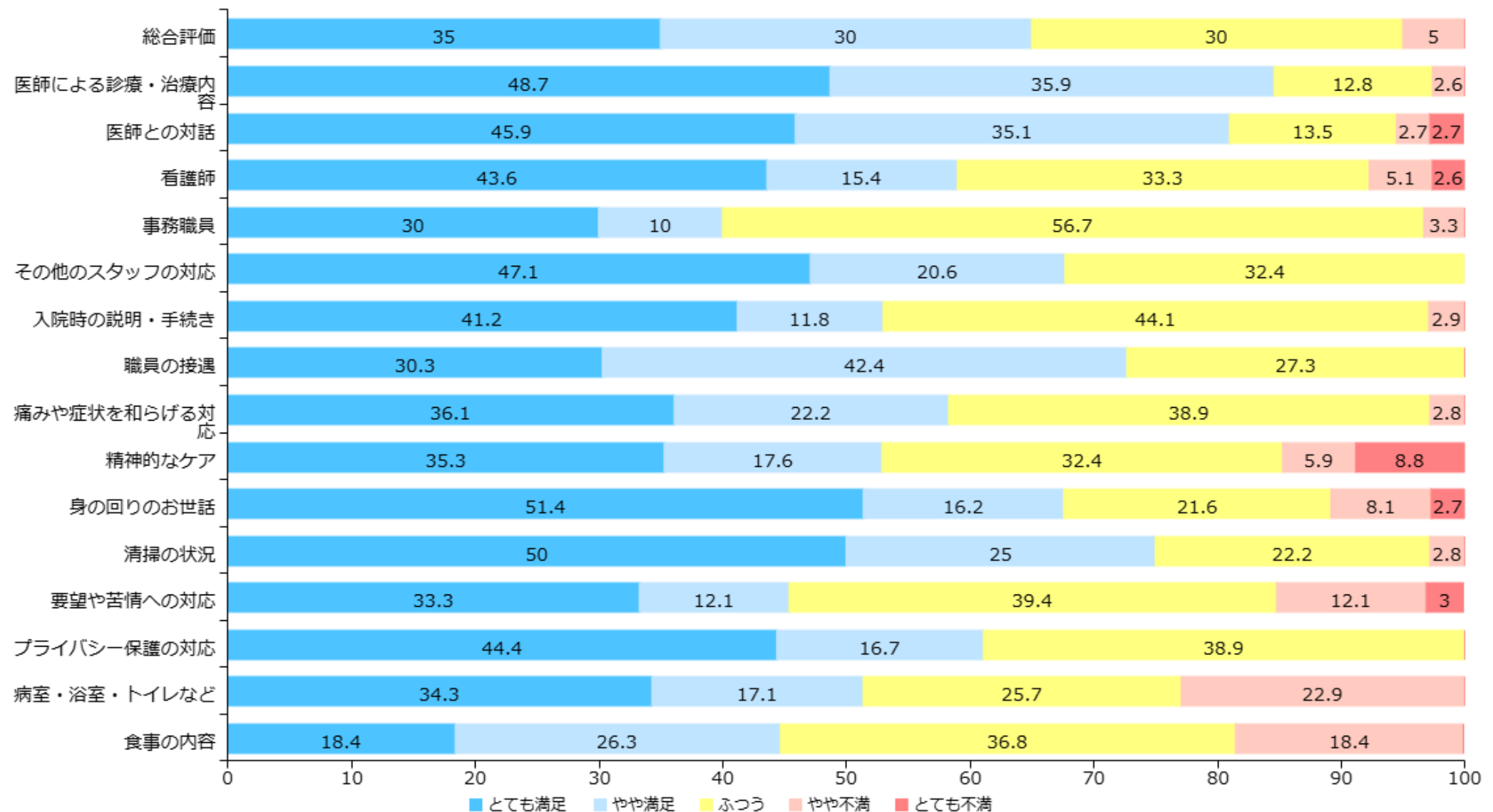
外来



患者満足度調査結果報告

令和6年12月に実施いたしました調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

入院



患者満足度調査結果報告

令和6年12月に実施いたしました調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

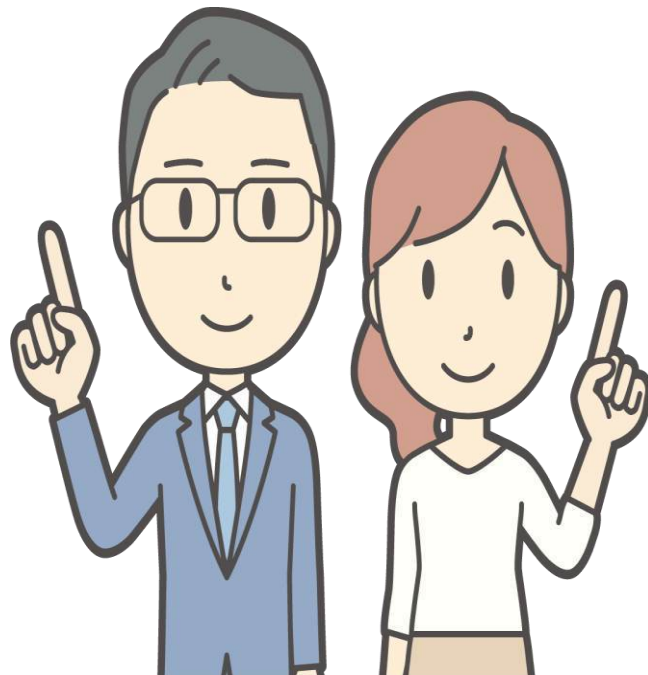
【フリーコメント】

●良かったこと・満足したこと

- ・医師・看護師さんの対応がとてもよかった。
- ・時間外でも診察してもらえて助かった。
- ・出産するとき、とても親切にしてもらった。
- ・産婦人科のInstagramが非常に良い。 など

●不満・改善して欲しいこと

- ・施設関係の不満（正面玄関が空くまでの待機場所に
関する不満等）。
- ・診察待ち時間が長い。
- ・あちこちで名前を聞かれることが面倒。 など



結果内容について

満足度が高い項目は「医師・看護師等職員の対応」「職員の接遇」「清掃の状況」、低い項目は「診療時間の待ち時間」「精神的なケア」となっております。
上記結果において一部の項目への回答をさせていただきます。

施設関係について（正面玄関）

- ・現在正面玄関は8時に解錠しております。再来機受付は稼働しておりますが、診療科への移動は8時15分からとさせていただいております。
ご迷惑をおかけしておりますが、ご理解・ご協力の程お願いいたします。

診察の待ち時間

- ・診察は予約の順番で呼びしておりますが、患者さんによって診療内容が異なりますので、予約時間が前後する場合がございます。
現状を調査し、改善していきたいと考えております。

名前の確認について

- ・患者さんの誤認防止のため、氏名・生年月日を都度確認させていただいております。
安全で適切な医療を提供するために必要となります。
ご協力をお願いいたします。